



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

23 декабря 2015 г.

№ 1179

О назначении оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы

В целях организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и постановлением Правительства Москвы от 23 июля 2013 г. № 484-ПП "Об утверждении Положения о Департаменте культуры города Москвы" **приказываю:**

1. Назначить Государственное автономное учреждение города Москвы "Московский институт социально-культурных программ" (далее – ГАУ г. Москвы "МИСКП") оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы (далее – Учреждения), с даты регистрации настоящего приказа до заключения государственного контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры в установленном порядке.

2. Установить, что независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) проводится по критериям, установленным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 г. № 2515 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры" (далее – Показатели).

3. ГАУ г. Москвы "МИСКП":

3.1. Разработать анкету для изучения мнения получателей услуг Учреждений на основании Показателей (п.1) в срок до 25 декабря 2015 г.

3.2. Осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг Учреждениями и представлять результаты в Департамент

культуры города Москвы (далее – Департамент) для последующего рассмотрения общественными советами по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными Департаменту.

4. Управлению по развитию культурных центров, Управлению музейно-выставочной работы, Управлению театров и концертных организаций, Управлению образования обеспечить направление результатов независимой оценки в Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Информационно-консультационный центр Департамента культуры города Москвы" с целью размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

5. Управлению государственного заказа обеспечить осуществление закупки на право заключения государственного контракта на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры на 2016 год.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента культуры города Москвы В.Э.Филиппова и заместителя руководителя Департамента культуры города Москвы Е.С.Кожемякину.

Руководитель

А.В.Кибовский